



Error de Pantalla Azul por Actualización de Microsoft Corrección a BSOD

Marzo 2021



¿Qué está causando el error de pantalla azul cuando imprimo usando el controlador KX?

Kyocera, así como muchas otras empresas, comenzaron a recibir informes de incidentes de pantalla azul de la muerte (BSOD) al imprimir. Microsoft lanzó 2 actualizaciones esta semana, KB5000802 y KB5000808. Las actualizaciones provocaron el bloqueo.

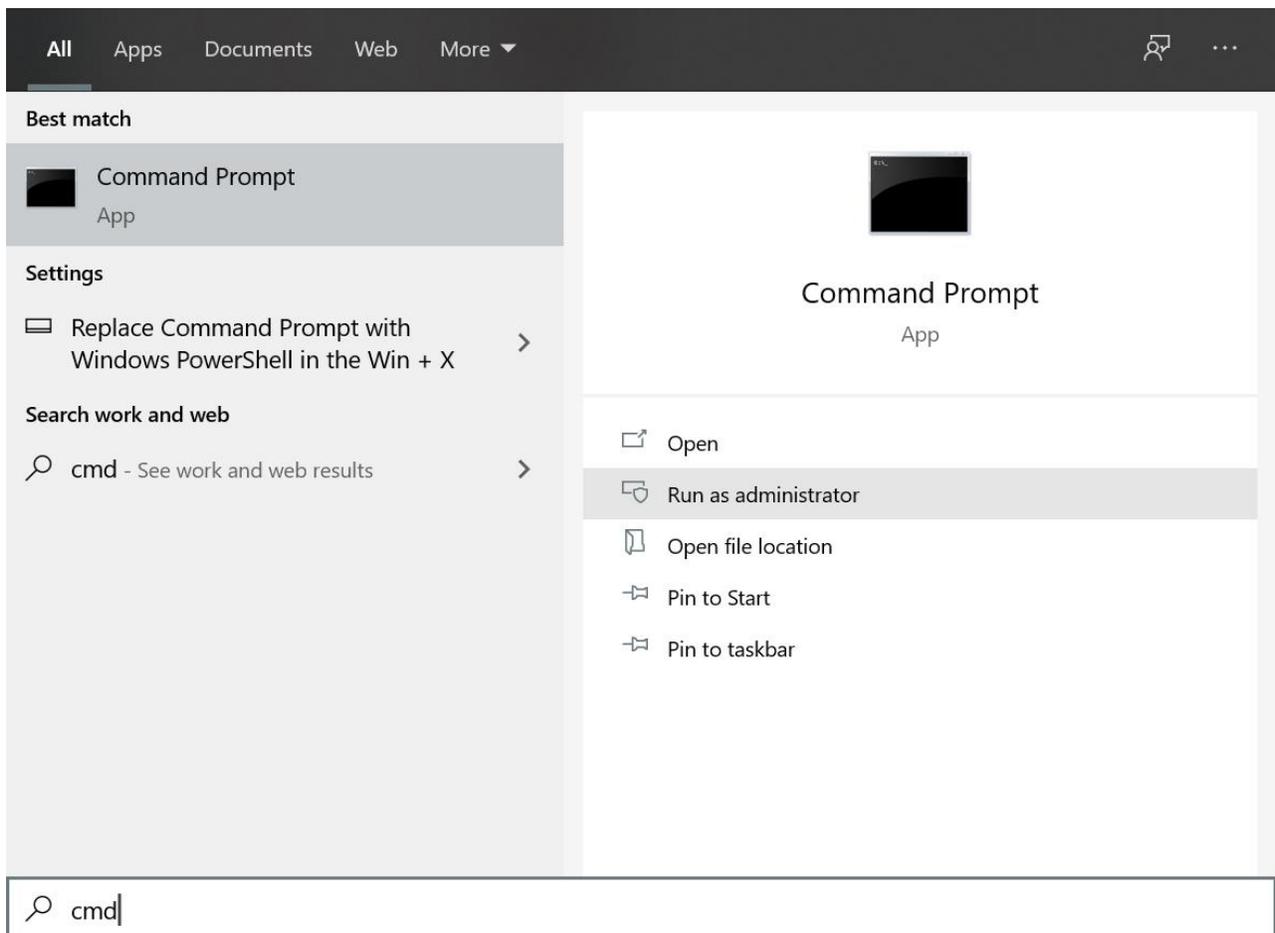
¿Qué ha hecho Microsoft desde que se informó de esto?

Microsoft ha eliminado ambas actualizaciones de la lista de actualizaciones automáticas. Si su PC aún no ha descargado la actualización, no la instalará. Si actualiza manualmente su sistema desde Windows Update, las 2 actualizaciones problemáticas siguen ahí y se pueden seleccionar e instalar manualmente. No lo haga hasta que se publique una solución completa si su PC se utiliza para imprimir. Microsoft los ha permitido para la instalación manual para usuarios que tienen sistemas que no se utilizan para imprimir.

¿Cómo arreglamos una PC que ya se ha actualizado?

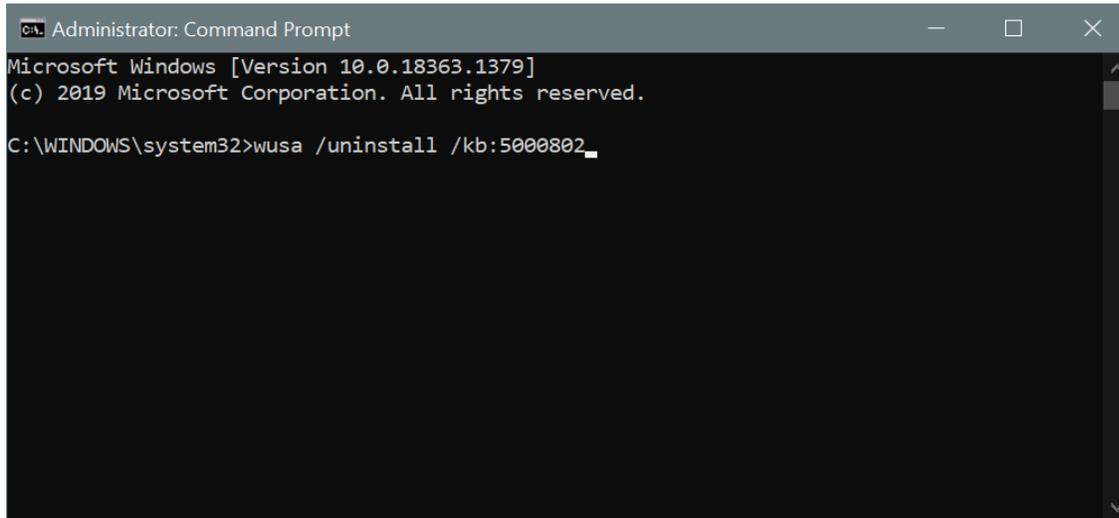
La mejor solución es desinstalar las 2 actualizaciones. Siga las instrucciones a continuación y recuerde reiniciar cuando haya terminado.

1. Abra un símbolo del sistema con derechos de administrador. Haga clic en el botón Inicio y escriba cmd. Se mostrará lo siguiente.



Error de Pantalla Azul por Actualización de Microsoft

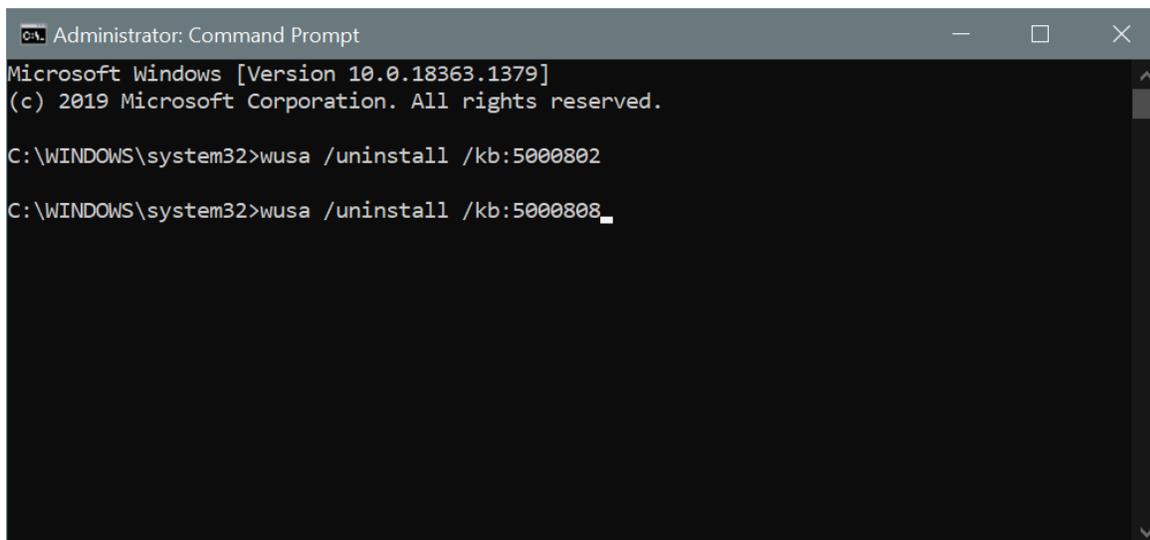
- Haga clic en Ejecutar como administrador a la derecha para abrir la ventana del símbolo del sistema. Acepte el mensaje para abrir con derechos elevados y realice cambios en la computadora.
- En el símbolo del sistema, ingrese el siguiente comando y presione intro. –
Wusa /uninstall /kb: 5000802



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.18363.1379]
(c) 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\WINDOWS\system32>wusa /uninstall /kb:5000802_
```

- La instalación independiente se iniciará y eliminará la actualización.
- Repita el proceso para la segunda actualización ingresando –
wusa /uninstall /kb: 5000808



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.18363.1379]
(c) 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\WINDOWS\system32>wusa /uninstall /kb:5000802
C:\WINDOWS\system32>wusa /uninstall /kb:5000808_
```

- Reinicie su PC cuando el instalador haya terminado de eliminar las actualizaciones y se resuelva el problema de BSOD

Esperamos que Microsoft pronto ponga a disposición un conjunto de archivos de actualización. Por ahora, eliminar las actualizaciones es la mejor manera de recuperar su capacidad de imprimir.